



## **LEITFADEN ZUR ANLIEFERUNG UND ENTLADUNG**

### **BAUSTELLENLOGISTIK**



© MelaniePhotos – adobe.stock.com



## **INHALTSVERZEICHNIS**

### **ANLIEFERUNG**

Die optimalen Bedingungen	3
Rahmenbedingungen	4 - 6

### **ENTLADUNG**

Fahrzeugtypen	6
Entladen und die Entladezone	7 - 9
Umweltzone/Innenstadtlogistik	10
Datenschutzhinweise	11



## Die optimalen Bedingungen



© Rawf8 – adobe.stock.com

### **Ein reibungsloser Ablauf ist unser Anspruch. Ihre Unterstützung ist gefragt.**

Wir haben für Sie einen Leitfaden zur Vorbereitung der Anlieferung erstellt, damit eine möglichst reibungslose und termintreue Anlieferung der Ware an der Baustelle bzw. am Lager erfolgen kann und zeitliche Verzögerungen vermieden werden können.

Wir offerieren diverse Optionen zur Anlieferung und Entladung an Ihrem Bauvorhaben oder an Ihrem Lagerstandort, welche wir stetig verbessern und weiterentwickeln.

Denn es ist unser Anspruch, Ihren Bedürfnissen und Anforderungen jederzeit gerecht zu werden.



## Rahmenbedingungen



### Lieferplanung

Grundsätzlich erfolgen Standardlieferungen an die Baustelle oder an ein Lager im Laufe des Tages von 07:00 – 17:00 Uhr.

Nach vorheriger und rechtzeitiger Absprache mit unserem Customer Service-Team ([order.germany@owenscorning.com](mailto:order.germany@owenscorning.com), Telefon +49 40 33 49 60000) sind Lieferungen am Vormittag zwischen 08:00 – 12:00 Uhr oder am Nachmittag zwischen 12:00 – 16:00 Uhr möglich. Zusätzlich sind Zeitfensteranlieferungen möglich, für welche ein Entgelt erhoben wird.

Zur Liefer-Avisierung bitten wir grundsätzlich um einen Ansprechpartner und eine Telefonnummer eines sich vor Ort befindlichen Mitarbeiters.

### Entladezeiten und anfallende Kosten

Die kostenfreie Maximal-Entladezeit beträgt 1 Stunde.

Die Frist für die kostenfreie maximale Entladezeit beginnt mit dem Eintreffen am Lieferort. Wird die kostenfreie Maximal-Entladezeit überschritten, gilt dies als Zusatzleistung und berechtigt uns, den zeitlichen Mehraufwand zu berechnen.

### Quittieren der Lieferung

Der Erhalt einer Lieferung ist schriftlich zu bestätigen.

Die folgenden Angaben sind dabei auf dem Lieferschein zu vermerken: \*

- Datum der Lieferung
- Stempel des Empfängers\*\*
- Unterschrift des Empfängers.

\*Bei Lieferungen aus unserem polnischen Werk ist dies auf zwei Dokumenten auszufüllen.

\*\*Sollte kein Stempel vor Ort verfügbar sein, muss der Name leserlich, in Druckbuchstaben notiert werden.



## WICHTIGER HINWEIS

Die Entscheidung, ob eine Abladestelle angefahren werden kann, liegt generell und ausschließlich beim Fahrer!

## Voraussetzungen für Anlieferungen

Zur Anlieferung sind die folgenden Anforderungen zu erfüllen:

Die Standardanlieferung erfolgt mittels Sattelaufleger (L: 16,50 x B: 2,50 x H: 4,20 m), sofern nicht anders bestellt und bestätigt.

## Durchfahrtsmaße

- Durchfahrtsbreite: mindestens 3,50 m
- Durchfahrtshöhe: mindestens 4,20 m

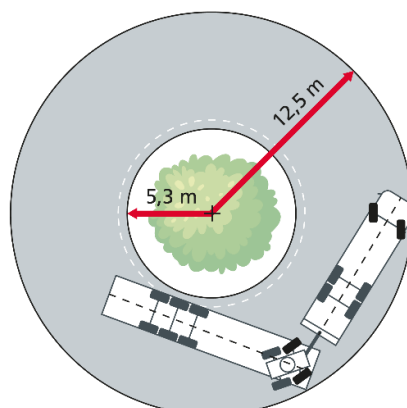
## Bodenbeschaffenheit

Die Zugmaschinen sind mit einem Hinterradantrieb ausgestattet und setzen die folgenden Bodenbeschaffenheiten, um den Lieferort anfahren zu können, voraus

- Befestigt
- Ebenerdig und ohne Steigungen
- Keine frisch geteerte Zufahrt

## Der Wendekreis

Bedingt durch die Abmessungen und das Kurvenverhalten eines LKWs wird ausreichend Rangierflächen benötigt, um die Entladestelle erreichen zu können und die Abfahrt zu gewährleisten.











## Um eine reibungslose Entladung sicherzustellen, sind die folgenden Punkte zu beachten

- Ausreichend Abstellflächen für die Lagerung des angelieferten Materials.
- Baustelle muss befahrbar sein.
- Die Baustelle muss mit Personal besetzt sein.
- Es muss ausreichend Wende- und Rangiermöglichkeiten für den LKW geben.
- Geringe Distanz zwischen LKW-Stellplatz und Lagerort.
- Telefonnummer zur Avisierung muss zur Verfügung gestellt werden.

## Fahrzeugtypen

Übersicht Fahrzeugtypen\*, mit denen wir bei Ihnen anliefern

\*Die maximale Anzahl der Paletten variiert, je nach LKW-Typ und Material.

Arten von Lastkraftwagen		Gesamtlänge (in m)	Breite (in m)	Min. Freiraum (in m)	Min. Wenderadius (in m)	Gesamtge- wicht (in t geladen)	Mitnah- mestapler	Hebendes Dach	Edschar- Dach	Ladebord- wand	Hubwagen
	Lkw	7,80* bis 10,5*	2,45	4,20	12,50	12,00-18,00	-	-	-	x	x
	Planensprinter	4,00 bis 4,80	bis zu 2,30	2,30	-	3,49	-	-	-	x	x
	Semi-LKW	16,50*	2,45	4,20	12,50	40,00	x*	x	x	-	-
	Megatrailler	16,50*	2,45 bis zu 2,50	4,20	12,50	40,00	x*	x	x	-	-
	Jumbotrailler**	18,75*	2,45 bis zu 2,50	4,20	12,50	40,00	x*	x	x	-	-
	Lkw mit Kran***	13,40*	2,42	2,40	12,50	20,00	-	-	x	-	-

\* Die Fahrzeuglänge erhöht sich um 1,5 Meter, wenn ein Gabelstapler angehängt wird.

\*\* Die Verfügbarkeit kann je nach Lieferlager oder -werk variieren

\*\*\* Nur für Lieferungen innerhalb Österreichs verfügbar



## Das Entladen und die Ladezone

Die OC Standard Lieferkondition ist frei Bordsteinkante und beinhaltet keine Entladung.

Ist eine Entladung durch den Frachtführer erforderlich, bieten wir Ihnen diesen Service, gemäß den Speditions-Verfügbarkeiten und einer Servicegebühr, gerne an.

Ein benötigter Entladeservice wie Entladung durch Mitnahmestapler, Kranentladung, Entladung mittels Hebebühne und Hubwagen ist bei der Materialbestellung mitanzugeben und wird berechnet. Der Entladeservice wird gemäß den Speditions-Verfügbarkeiten bestätigt.

## Anforderungen für Mitnahmestapler

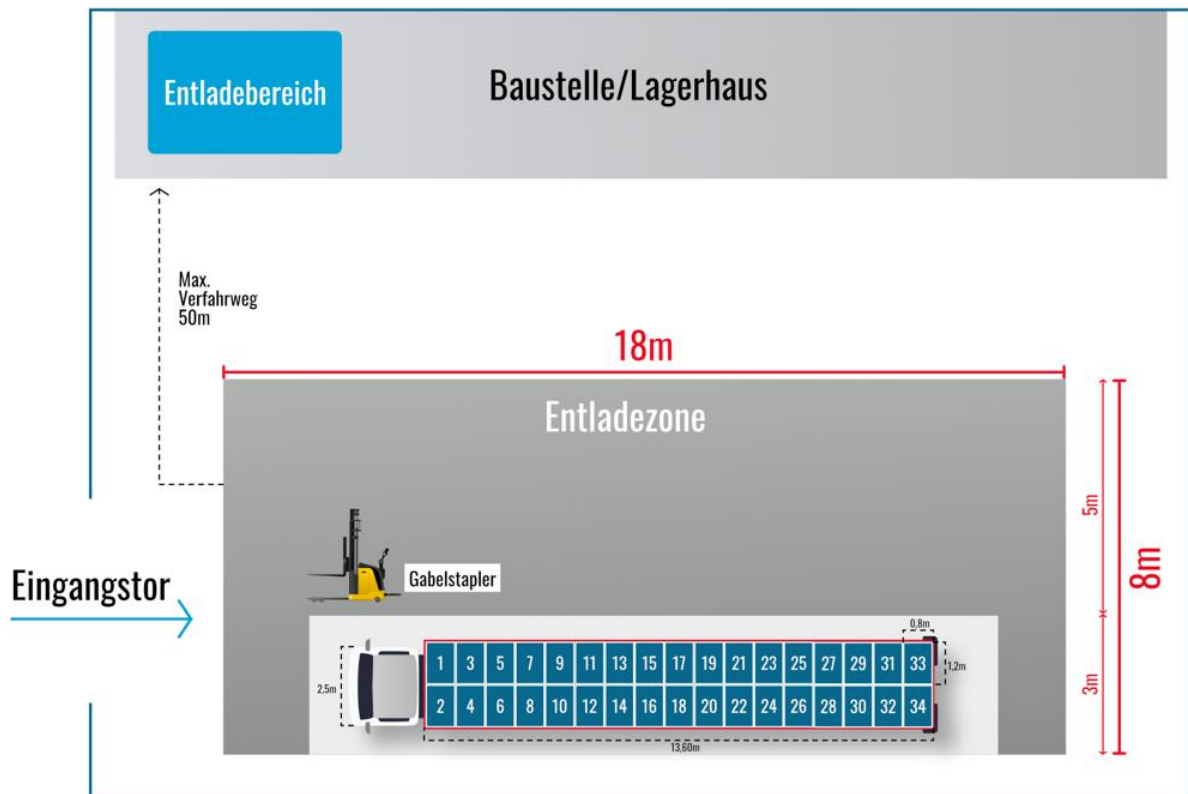


© Spedition M. Maulhardt GmbH

Die Zufahrt und die Entladezone muss die folgenden Abmessungen und Voraussetzungen erfüllen:

- Zufahrt Höhe für Mitnahmestapler 2,80 m.
- Zufahrt Breite für Mitnahmestapler 2,30 m.
  
- Die Abladefläche darf maximal 50 m von dem LKW entfernt sein.
  
- Die Fläche zur Entladung muss mindestens L: 25,00 x B: 8,00 m betragen.
  
- Eine Abladung über Schwellen oder Stufen ist nicht möglich.
  
- Der Untergrund muss fest sowie frei von losen Platten, Brettern etc. sein.
  
- Eine eventuelle Steigung zur Entladezone darf 15 % nicht überschreiten und muss trocken sowie fest sein.
  
- Keine Entladung auf erhöhten Flächen oder in Tiefgaragen.

## Entladezone



### Anforderungen für Entladung mittels Hebebühne und Hubwagen

Eine Anlieferung mit Motorwagen, ausgestattet mit einer Hebebühne und Hubwagen, setzt die folgenden Rahmenbedingungen voraus

- Die Entladezone darf maximal 4,00 – 10,00 m vom LKW-Stellplatz entfernt sein.
- Eine Entladung über Rampen, Auf- und Abfahrten, Bordsteine oder Stufen ist nicht möglich. Der Untergrund muss ebenerdig, fest und mit einem Hubwagen befahrbar sein.
- Paletten können nicht gestapelt werden.







## Anforderungen für Planensprinter mit Hubwagen

- Dieser LKW-Typ ermöglicht auch die Durchfuhr von beengten Straßen und das Beliefern von schwer erreichbaren Baustellen



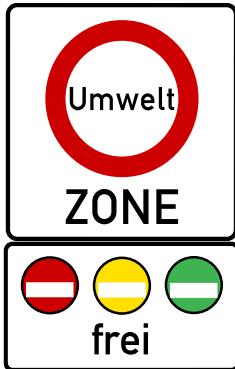
## Entladung des LKW mit einem Baustellenkran

Das Material mittels Krans an der Baustelle zu bewegen, erfordert besondere Aufmerksamkeit. Zusätzliche Vereinbarungen und Absprachen, welche die folgenden Punkte enthalten, sollten hierzu getroffen werden

- Sollte eine Entladung des LKWs mit einem Baustellenkran erfolgen, ist dies bei Bestellung mitanzugeben, damit ein LKW mit Edscha-Verdeck bereitgestellt werden kann.
- Um eventuelle Wartezeiten zu vermeiden, ist es sinnvoll, bei Entladungen mehrerer LKWs durch einen Kran je ein Zeitfenster bzw. Reihenfolge pro LKW-Entladung zu definieren.



© PAROC GmbH



© derivative work: Psychonaut (talk) Umweltzonen\_in\_Deutschland.svg; Markus Baumer ([https://commons.wikimedia.org/wiki/File:Umweltzone\\_rot,\\_gelb,\\_grün\\_frei.svg](https://commons.wikimedia.org/wiki/File:Umweltzone_rot,_gelb,_grün_frei.svg)), „Umweltzone rot, gelb, grün frei“, <https://creativecommons.org/licenses/by-sa/2.0/de/legalcode>

## Die Umweltzone

Einige Innenstadtgebiete dürfen nur mit einer entsprechenden Umweltplakette oder Ausnahmegenehmigung befahren werden.

Dies ist dem OC Customer Service, bei Bestellung, entsprechend mitzuteilen.



© NordNordWest ([https://commons.wikimedia.org/wiki/File:Ettlingen\\_Fußgängerzone.jpg](https://commons.wikimedia.org/wiki/File:Ettlingen_Fußgängerzone.jpg)), „Ettlingen Fußgängerzone“, <https://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/de/legalcode>

## Innenstadtlogistik

Bei Belieferungen in Innenstädten bzw. Fußgängerzonen sind die folgenden Begrenzungen zu beachten

- Anlieferzeiten
- Zufahrtsstraßen müssen zur Durchfahrt zugelassen oder gesperrt sein.
- Fahrzeugabmessungen
- Freie Entladestelle
- Auf oder direkt neben Straßenbahnschienen darf nicht entladen werden.



## Datenschutzhinweise

### Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

Wir verwenden die von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten aufgrund der Durchführung des Vertrages zu dem Zweck der fachgerechten Lieferung der Ware nur im jeweils dafür erforderlichen Umfang. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist nach Art. 6 Abs.1 S.1 lit. b DSGVO rechtmäßig. Eine Weitergabe Ihrer Daten erfolgt nur, sofern dies zur Durchführung des Vertrages erforderlich ist. Wir versichern Ihnen, dass wir hierbei die datenschutzrechtlichen Anforderungen strengstens einhalten. Die von PAROC beauftragten Dienstleistungsunternehmen sind gemäß Art. 28 Abs.3 DSGVO vertraglich verpflichtet.

### Ihre Rechte

Nach den geltenden Datenschutzbestimmungen haben Sie jederzeit das Recht, über Ihre personenbezogenen Daten eine Auskunft zu erlangen. Auf Anforderung teilen wir Ihnen entsprechend des geltenden Rechts innerhalb eines Monats schriftlich nach Eingang Ihres Antrages mit, ob und welche personenbezogenen Daten von Ihnen bei uns verarbeitet werden. Ihr Antrag kann schriftlich erfolgen. Ebenso haben Sie ein Recht auf Berichtigung, Einschränkung der Verarbeitung oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten, die durch uns erhoben wurden und die möglicherweise unvollständig, falsch oder überholt sind. Wir achten stets darauf, dass Ihre Daten nur verarbeitet werden, sofern eine gesetzliche Erlaubnis hierfür besteht. Die Löschung der personenbezogenen Daten erfolgt, wenn die Verarbeitung der personenbezogenen Daten zur Erfüllung des ursprünglich genannten Zwecks nicht mehr erforderlich ist oder die personenbezogenen Daten unrechtmäßig verarbeitet werden. Zudem haben Sie das Recht, Ihre Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder an einen Dritten übermitteln zu lassen. Sofern Sie der Ansicht sind, dass unsererseits ein Verstoß gegen die geltenden Datenschutzvorschriften vorliegt, haben Sie die Möglichkeit uns schriftlich zu kontaktieren. Ansonsten steht Ihnen ein Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde zu. Zum Schutz Ihrer Privatsphäre und Sicherheit erlauben wir uns vorab eine Prüfung Ihrer Identität durchzuführen, bevor wir Ihnen auf dem Postweg eine Auskunft erteilen oder eine entsprechende Berichtigung oder Löschung vornehme.

### Speicherdauer

Wir löschen Ihre Daten gemäß der geltenden gesetzlichen Aufbewahrungsfristen und -pflichten.

Weitere Informationen finden Sie auf unserer Website [www.paroc.de](http://www.paroc.de)

**PAROC GmbH | Logistic 9 2023**