OWENS CORNING PAROC
Paroc GmbH
Heidenkampsweg 51
20097 Hamburg

LIEFER- UND LEISTUNGSBEDINGUNGEN

Für PAROC Hochbauprodukte, gültig für Lieferungen ab 01.01.2025

1. AUFTRAGSEINGANG / BESTELLUNG

Bestellungen sind ausschließlich per E-Mail an folgende E-Mail-Adresse des Paroc Customer Service zu senden: order.germany@owenscorning.com

Folgenden Angaben müssen in der Bestellung enthalten sein:

- Firmierung und Adresse
- Bestellperson mit Kontaktdaten
- Name(n) des Produkts / der Produkte, Artikelnummer, genaue Menge in m² oder Paletten.
- Anlieferadresse ggfls. Hinweis über besondere Vor-Ort Verhältnisse.
- Stimmt die Anlieferadresse nicht mit der Firmenadresse überein, ist in der Bestellung eine Person mit Namen und Telefonnummer anzugeben, die zur Entgegennahme der Ware bevollmächtigt ist.

Eingang der Bestellungen:

- Bestellungen, die vor 12:00 Uhr beim Paroc Customer Service eingehen, gelten als am selben Arbeitstag eingegangen.
- Bestellungen, die nach 12:00 Uhr eingehen, werden dem nächsten Arbeitstag zugerechnet.
- Der Paroc Customer Service ist telefonisch erreichbar:
  Montag – Donnerstag: 08:00 – 17:00 Uhr / Freitag: 08:00 – 15:00 Uhr

Vom Paroc Customer Service wird die Bestellung in der Regel innerhalb von 48 Stunden in Form einer schriftlichen Auftragsbestätigung bestätigt, es sei denn, der Auftrag kann nicht angenommen werden. Die Auftragsbestätigung und die darin enthaltenen Preise gelten für Lieferungen bis zu 3 Monaten ab Datum der Auftragsbestätigung. Danach können die Preise jederzeit vom Verkäufer geändert werden.

WICHTIG: Bitte prüfen Sie immer die Angaben Ihrer Auftragsbestätigung auf Richtigkeit.

2. STANDARD- UND SONDERPRODUKTE

Bei Paroc gibt es 2 Kategorien:

- Standardprodukte (siehe Anhang 1) und
- Sonderprodukte.

Für hergestellte Sonderprodukte gilt eine Abnahmeverpflichtung. Für jede Bestellung eines Artikels der Kategorie „Sonderprodukte“ wird ein Zuschlag erhoben (siehe Kap. 17. Servicepreise).

3. AUFTRAGSÄNDERUNGEN

Standardprodukte

Der Kunde kann eine mit Auftragsbestätigung genehmigte Bestellung bis maximal 3 Arbeitstage (außerhalb Deutschland 4 Arbeitstage) vor bestätigtem Lieferdatum ändern:

- Änderungen eines bestätigten Auftrags sind grundsätzlich schriftlich anzumelden.
- Eine Auftragsänderung kann zu einem neuen Lieferdatum führen.
- Die Änderung eines bestätigten Auftrags kann zu einer Gebühr führen (siehe Kap. 17. Servicepreise).

Sonderprodukte

Die Möglichkeit einer Auftragsänderung muss vorab beim Paroc Customer Service angefragt werden. Sofern eine Änderung möglich ist, wird dafür eine Gebühr (siehe Kap. 17. Servicepreise) berechnet.

4. AUFTRAGSSTORNO

Ein Auftrag kann unter folgenden Bedingungen in schriftlicher Form storniert werden:

Standardprodukte

- Stornierungen von Aufträgen sind bis maximal 3 Arbeitstage (außerhalb Deutschlands 4 Arbeitstage) vor dem bestätigten Lieferdatum kostenlos möglich.
- Bei Stornierungen weniger als 3 Arbeitstage (außerhalb Deutschland 4 Arbeitstage) vor dem bestätigten Lieferdatum werden die dadurch anfallenden Kosten weiterbelastet.

Sonderprodukte

- Stornierungen von Aufträgen sind innerhalb von 24 Stunden nach Erhalt der Auftragsbestätigung möglich.
- Die Möglichkeit für eine spätere Stornierung muss beim Paroc Customer Service vorab angefragt werden. Anfallende Stornierungskosten werden weiterbelastet.

5. LIEFERZEITEN

Standardprodukte

Die Lieferzeit von Standardprodukten beträgt in der Regel 1 – 2 Wochen ab Erhalt der Auftragsbestätigung. Das voraussichtliche Lieferdatum ist auf der Auftragsbestätigung angegeben.

Sonderprodukte

Die Lieferzeit für Sonderprodukte beträgt mindestens 10 Arbeitstage. Das voraussichtliche Lieferdatum ist auf der Auftragsbestätigung angegeben.

Besteht ein Auftrag aus Produkten beider Kategorien (Standard- und Sonderprodukte), ist die Lieferzeit der gesamten Bestellung immer abhängig von dem Artikel, welcher die längste Lieferzeit hat.

6. MINDESTBESTELLMENGE

Sonderprodukte

Mindestbestellmenge für Sonderprodukte (Sonderformate, Sonderdicken) gemäß nachfolgender Tabelle (Bestellgröße = aufgerundet volle Paletten):

Produkt	Mindestbestellmenge (m³)
PAROC CGL 20cyc PAROC WAS 35 (t/tb) PAROC WAS 50 (t/tb) PAROC Ultra plus, PAROC Solid PAROC BLT 5, PAROC BLT 7	45
PAROC CGS 1tt PAROC WAS 25 (t/tb) PAROC FAS 10cc, PAROC FAS 2cc PAROC FAL 1cc, PAROC FAS 2cc BR	22
PAROC FAB 3 PAROC ROS 70, PAROC ROS 60, PAROC ROS 30 PAROC ROB 80, PAROC ROB 60, PAROC Robust 038, PAROC Tectum 037 PAROC Premo 90, PAROC Robust 70	15

7. VERPACKUNG

Alle Produkte werden in einer Standard-Werksverpackung auf Steinwollefüßen, Euro-Paletten (kostenpflichtig) oder Holz-Einwegpaletten ausgeliefert. Paletten Rücknahmen sind nicht möglich.

Die Entsorgung und das Recycling der Transportverpackungen (Papier, Pappe, Karton, PE-Folie und Massivholz unbehandelt) wird von dem Partnerunternehmen Interseroh (Telefon 02203-9147-1500) übernommen und unter der Vertragsnummer 26947 geführt. Dieser Service wird für Kunden kostenlos bereitgestellt.

8. STANDARDLIEFERUNG

Lieferungen erfolgen Montag bis Freitag, in der Zeit von 7:00 – 17:00 Uhr, frei Lieferort und ohne Entladung. Die Entladung erfolgt bauseits durch den Empfänger.

9. MITNAHMESTAPLER

Eine Anlieferung mit einer Entladehilfe mittels Mitnahmestapler ist gegen eine Servicegebühr (siehe Kap. 17. Servicepreise) möglich. Diese Entladehilfe muss bei der Bestellung aktiv durch den Kunden bestellt werden, andernfalls muss die Entladung bauseits erfolgen.

10. MOTORWAGEN

Eine Anlieferung mit Motorwagen mit Hebebühne / Hubwagen ist gegen eine Gebühr (siehe Kap. 17. Servicepreise) möglich. Die Verfügbarkeit ist allerdings eingeschränkt und kann dadurch zu einer Verlängerung der Lieferzeit führen.

11. EXPRESS-LIEFERUNG

Bestellungen, die schneller als die reguläre Lieferzeit geliefert werden sollen, gelten als Express-Lieferung. Diese können, sofern produktions-, lager-, und transporttechnisch möglich, gegen eine Gebühr (siehe Kap. 17. Servicepreise) ausgeführt werden.

12. TERMINLIEFERUNG

Es besteht gegen Gebühr (siehe Kap. 17. Servicepreise) die Möglichkeit für die Anlieferung ein voraussichtliches Lieferzeitfenster zu vereinbaren:

vormittags 8 – 12 Uhr oder nachmittags 12 – 16 Uhr

Die Vorgabe von exakteren Zeitangaben ist nicht möglich.

13. STANDZEIT / NICHT ERFOLGTE WARENANNAHME

Muss der Fahrer zum Entladen der Ladung an der Lieferadresse mehr als 1 Stunden warten, wird für die darüberhinausgehende Wartezeit eine Gebühr (siehe Kap. 17. Servicepreise) berechnet.

Bei einer nicht erfolgten Warenannahme (z.B. nicht besetzte Baustelle) wird der Auftrag zu 100 % gutgeschrieben und die entstandenen Frachtkosten sowie eine Einlagerungsgebühr in Höhe von 25 % des Nettowarenwertes separat in Rechnung gestellt. Der Paroc Customer Service wird die erneute Anlieferung in Absprache mit dem Kunden zum nächstmöglichen Zeitpunkt einplanen.

14. ENTLADEN AN 2 ABLADESTELLEN

Eine 2. Abladestelle für eine Lieferung ist gegen eine Gebühr (siehe Kap. 17. Servicepreise) möglich. Dies betrifft auch Umleitungen der Lieferung am Liefertag im Allgemeinen.

Die Lieferentfernung zwischen den beiden Abladestellen darf 100 km nicht überschreiten. Die einzelne Ablademenge muss mindestens 30 % der Gesamtlieferung betragen.

15. WARENRÜCKNAHME

Die Möglichkeit einer Warenrücknahme muss vorab schriftlich beim Paroc Customer Service angefragt werden. Eine Warenrücknahme (z. B. im Falle von falsch oder zu viel bestellten Artikeln) ist nur möglich:

- von Standardprodukten,
- in unbeschädigter Originalverpackung,
- in vollständigen Verpackungseinheiten (ganze Paletten),
- innerhalb von 3 Monaten nach Anlieferdatum.

Sofern eine Rücknahme möglich ist, wird für die zurückgenommenen Waren, die sich noch in verkaufsfähigen Zustand befinden, eine Gutschrift erstellt. Die durch die Warenrücknahme entstandenen Frachtkosten sowie eine Wiedereinlagerungsgebühr in Höhe von 25 % des Nettowarenwertes werden separat in Rechnung gestellt.

16. LOGISTIK-REKLAMATION

Eine Logistik-Reklamation aufgrund von z.B. Transportschäden, Mengendifferenzen, Falschlieferungen muss vom Warenempfänger bei der Anlieferung auf dem Lieferschein (nationaler Versand) oder auf dem CMR-Frachtbrief (Exportversand) dokumentiert werden.

Die Reklamation muss schriftlich, spätestens innerhalb von 7 Tagen nach erfolgter Lieferung (bestimmend ist das Lieferscheindatum) an den Paroc Customer Service gesendet werden.

17. SERVICEPREISE

Service	Preis
Express-Lieferung	200 €
Auftragsänderung	50 €
Entladen an 2 Abladestellen	250 €
Zuschlag Sonderprodukt (pro Artikel)	150 €
Lkw mit Mitnahmestapler	180 €
Motorwagen mit Hebebühne/Hubwagen	200 €
Terminlieferung (vormittags oder nachmittags)	50 €
Standzeit, pro angefangene Stunde	75 €

18. SONSTIGES

Jeglicher Verkauf von Produkten oder Erbringung von Dienstleistungen durch Paroc GmbH sieht ausdrücklich die Zustimmung des Kunden zu den Allgemeinen Verkaufs-, Liefer- und Zahlungsbedingungen (hiernach „AGB“) der Paroc GmbH vor und ist darauf beschränkt, verfügbar unter https://www.owenscorning.com/dms/10025195, die durch Bezugnahme in allen Verkaufsunterlagen eingeschlossen sind. Bei Widersprüchen zwischen dieser Liefer- und Leistungsbedingungen für PAROC Hochbauprodukte und oben erwähnten AGB haben die Bestimmungen der AGB Vorrang.

OWENS CORNING PAROC
Paroc GmbH
Heidenkampsweg 51
20097 Hamburg

Anhang 1 PAROC Hochbau - Standardprodukte

Gültig: 14.07.2025 - 31.12.2025

Artikel-nummer	Beschreibung	Dicke [mm]	Format [mm]	m²/Palette	m³/Palette
FASSADENDÄMMUNG					
8542103	WAS 50tb 80 600X1200 BP/16 6	80	1200*600	69,12	5,530
8541324	WAS 50tb 100 600X1200 BP/16 5	100	1200*600	57,60	5,760
8542393	WAS 50tb 120 600x1200 BP/16 4	120	1200*600	46,08	5,530
8542104	WAS 50tb 160 600x1200 BP/16 3	160	1200*600	34,56	5,530
8560548	WAS 50tb 180 600x1200 BP/16 2	180	1200*600	23,04	4,147
8551966	WAS 50tb 200 600x1200 BP/16 2	200	1200*600	23,04	4,608
FLACHDACHDÄMMUNG					
8588037	Robust 038 60 1200x1800 SWP/19 ExSWP	60	1800*1200	41,04	2,462
8588036	Robust 038 80 1200x1800 SWP/15 ExSWP	80	1800*1200	32,40	2,592
8582295	Robust 038 100 1200x1800 SWP/12 ExSWP	100	1800*1200	25,92	2,592
8582257	Robust 038 120 1200x1800 SWP/10 ExSWP	120	1800*1200	21,60	2,592
8584292	Robust 038 140 1200X1800 SWP/8 EXSWP	140	1800*1200	17,28	2,419
8588035	Robust 038 160 1200X1800 SWP/7 EXSWP	160	1800*1200	15,12	2,419
8587382	Robust 038 100 1200x1000 PL/12	100	1200*1000	14,40	1,440
8584298	Robust 038 120 1200x1000 PL/10	120	1200*1000	12,00	1,440
8584299	Robust 038 140 1200x1000 PL/8	140	1200*1000	9,60	1,344
8582296	Robust 70 180 1200x1000 PL/6	180	1200*1000	7,20	1,296
8582265	Robust 70 200 1200x1000 PL/6	200	1200*1000	7,20	1,440
8539333	ROS 70 40 1200x1800 SWP/30 ExSWP	40	1800*1200	64,80	2,592
8531111	ROS 70 50 1200x1800 SWP/24 ExSWP	50	1800*1200	51,84	2,592
8588026	ROS 70 60 1200x1800 SWP/19 ExSWP	60	1800*1200	41,04	2,462
8531112	ROS 70 80 1200x1800 SWP/15 ExSWP	80	1800*1200	32,40	2,592
8531110	ROS 70 100 1200x1800 SWP/12 ExSWP	100	1800*1200	25,92	2,592
8517035	ROS 70 120 1200x1800 SWP/10 ExSWP	120	1800*1200	21,60	2,592
8517039	ROS 70 140 1200x1800 SWP/8 ExSWP	140	1800*1200	17,28	2,419
8575358	ROS 70 160 1200x1800 SWP/7 ExSWP	160	1800*1200	15,12	2,419
8545416	ROS 70 40 1200x1000 PL/30	40	1200*1000	36,00	1,440
8546450	ROS 70 60 1200x1000 PL/20	60	1200*1000	24,00	1,440
8545407	ROS 70 80 1200x1000 PL/15	80	1200*1000	18,00	1,440
8532114	ROS 70 100 1200x1000 PL/12	100	1200*1000	14,40	1,440
8532113	ROS 70 120 1200x1000 PL/10	120	1200*1000	12,00	1,440
8532112	ROS 70 140 1200x1000 PL/8	140	1200*1000	9,60	1,344
8556307	ROS 70 150 1200x1000 PL/8	150	1200*1000	9,60	1,440
8577587	ROS 70 160 1200x1000 PL/7	160	1200*1000	8,40	1,344
8575773	ROB 80 30 1200x1000 PL/40	30	1200*1000	48,00	1,440

OWENS CORNING PAROC
Paroc GmbH
Heidenkampsweg 51
20097 Hamburg

Anhang 1 PAROC Hochbau - Standardprodukte

Gültig: 14.07.2025 - 31.12.2025

Artikel-nummer	Beschreibung	Dicke [mm]	Format [mm]	m²/Palette	m³/Palette
HOCHBAUDÄMMUNG					
8589382	ULTRA PLUS 100 1200X1000 PL/48	100	1200*1000	57,60	5,760
8589383	ULTRA PLUS 135 1200X1000 PL/36	135	1200*1000	43,20	5,832
8589385	ULTRA PLUS 150 1200X1000 PL/32	150	1200*1000	38,40	5,760
8589386	ULTRA PLUS 160 1200x1000 PL/30	160	1200*1000	36,00	5,760
8589387	ULTRA PLUS 200 1200x1000 PL/24	200	1200*1000	28,80	5,760
8589525	ULTRA PLUS 140 1200X2000 PL/16	140	1200*2000	38,40	5,376
8589526	ULTRA PLUS 150 1200X2000 PL/16	150	1200*2000	38,40	5,760
8589530	ULTRA PLUS 160 1200x2000 PL/15	160	1200*2000	36,00	5,760
8589388	ULTRA PLUS 200 1200x2000 PL/12	200	1200*2000	28,80	5,760
DECKENDÄMMUNG					
8560558	CGS 1tt 80 600x1200 PL/21 4	80	1200*600	60,48	4,838
8559764	CGS 1tt 100 600x1200 PL/24 3	100	1200*600	51,84	5,184
8564412	CGS 1tt 120 600x1200 PL/18 3	120	1200*600	38,88	4,666
8518670	CGL 20cyc 60 200x1200 PL/10 8	60	1200*200	23,04	1,152
8538335	CGL 20cyc 80 200x1200 PL/10 6	80	1200*200	19,20	1,152
8539984	CGL 20cyc 100 200x1200 PL/12 4	100	1200*200	14,40	1,152
8544148	CGL 20cyc 120 200x1200 PL/10 4	120	1200*200	11,52	1,152
8561768	CGL 20cyc 140 200x1200 PL/8 4	140	1200*200	9,60	1,075
8559970	CGL 20cyc 160 200x1200 PL/6 4	160	1200*200	7,68	0,922
8566958	CGL 20cyc 200 200x1200 PL/12 2	200	1200*200	5,76	1,152
DÄMMUNG FÜR WDVS					
8515388	FAB 3 20 625x800 PL/10 12	20	800*625	60,00	1,200
8518584	FAB 3 30 625x800 PL/10 8	30	800*625	40,00	1,200
8539640	FAS 2cc BR 100 200x1200 PL/12 4	100	1200*200	11,52	1,152
8539642	FAS 2cc BR 120 200x1200 PL/10 4	120	1200*200	9,60	1,152
8539644	FAS 2cc BR 140 200x1200 PL/8 4	140	1200*200	7,68	1,075
8539646	FAS 2cc BR 160 200x1200 PL/6 4	160	1200*200	5,76	0,922
8539648	FAS 2cc BR 180 200x1200 PL/6 4	180	1200*200	5,76	1,037
8576505	FAS 2cc BR 200 200x1200 PL/6 4	200	1200*200	5,76	1,152
8581030	FAS 2cc BR 220 200X1200 PL/10 2	220	1200*200	4,80	1,056
8515381	FAL 1cc 60 200x1200 PL/10 8	60	1200*200	19,20	1,152
8509639	FAL 1cc 80 200x1200 PL/10 6	80	1200*200	14,40	1,152
8509640	FAL 1cc 100 200x1200 PL/12 4	100	1200*200	11,52	1,152
8513544	FAL 1cc 120 200x1200 PL/10 4	120	1200*200	9,60	1,152
8513545	FAL 1cc 140 200x1200 PL/8 4	140	1200*200	7,68	1,075
8521090	FAL 1cc 160 200x1200 PL/6 4	160	1200*200	5,76	0,922

OWENS CORNING PAROC
Paroc GmbH
Heidenkampsweg 51
20097 Hamburg

Anhang 1 PAROC Hochbau - Standardprodukte

Gültig: 14.07.2025 - 31.12.2025

Artikel-nummer	Beschreibung	Dicke [mm]	Format [mm]	m²/Palette	m³/Palette
8536820	FAL 1cc 180 200x1200 PL/6 4	180	1200*200	5,76	1,037
8576503	FAL 1cc 200 200x1200 PL/6 4	200	1200*200	5,76	1,152
8570452	FAS 10cc 60 400x1200 PL/10 4	60	1200*400	19,20	1,152
8570456	FAS 10cc 80 400x1200 PL/10 3	80	1200*400	14,40	1,152
8570461	FAS 10cc 100 400x1200 PL/12 2	100	1200*400	11,52	1,152
8570465	FAS 10cc 120 400x1200 PL/10 2	120	1200*400	9,60	1,152
8570469	FAS 10cc 140 400x1200 PL/8 2	140	1200*400	7,68	1,075
8570475	FAS 10cc 160 400x1200 PL/6 2	160	1200*400	5,76	0,922
8570479	FAS 10cc 180 400x1200 PL/6 2	180	1200*400	5,76	1,037
8570483	FAS 10cc 200 400x1200 PL/6 2	200	1200*400	5,76	1,152
8577413	FAS 10cc 220 400x1200 PL/10 1	220	1200*400	4,80	1,056
8576103	FAS 10cc 240 400x1200 PL/10 1	240	1200*400	4,80	1,152
8586923	FAS 10cc 260 400x1200 PL/8 1	260	1200*400	3,84	0,998
8586925	FAS 10cc 280 400X1200 PL/8 1	280	1200*400	3,84	1,075
8586927	FAS 10cc 300 400X1200 PL/8 1	300	1200*400	3,84	1,152

Hinweis: Alle hier nicht aufgeführten Produkte bzw. Artikel gehören zur Kategorie Sonderprodukte.