

# Kvalitetspolicy för Paroc AB

## Kvalitet har högsta prioritet

Kvalitet har högsta prioritet för Paroc AB. Kvalitetsarbetet inom Paroc AB bygger på att vi i alla moment skall leva upp till och helst överträffa våra kunders förväntningar och krav.

## Strategier

### Kundfokus

Kvalitet är ett mått på hur våra kunder uppfattar det vi utför. Framgång på marknaden beror på vår förmåga att:

- identifiera och uppfylla våra kunders behov.
- vara bättre än våra konkurrenter.
- bli uppfattade som kvalitetsledande.

### Ledarskap

Våra ledare skall visa ett stort engagemang för kvalitet genom att:

- sätta klara kvalitetsmål och se till att dessa förstås och kontinuerligt följs upp.
- utveckla kompetensen hos alla anställda och delegera befogenheter och ansvar.
- stödja personalen i dess verksamhet och ge en allmän överblick i ett långsiktigt perspektiv till alla anställda.

### Delaktighet

Alla skall:

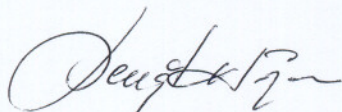
- vara fast beslutna att ta ansvar för kvaliteten i sitt arbete.
- vara informerade och kunna se sin del i sammanhanget.
- aktivt medverka till att uppfylla målen.

### Processorientering

Vi ska identifiera och beskriva våra processer och utveckla dessa genom att:

- tillämpa och förbättra processerna mot noll kvalitetsbrister.
- upprätta och arbeta mot mätbara kvalitetsmål.
- jämföra med andra och ta lärdom av dessa.

Skövde 2003-03-24



Bengt Höjer

Verkställande Direktör, Paroc AB

